



Gruppo Queen.it

Listino Utente Finale

Gennaio 2001

Profilo aziendale

Chi è il Gruppo Queen.it Pag. 2

Listino connettività

Listino Connettività RTC Pag. 3

Listino Connettività ISDN Pag. 3

Accessi su linee dedicate Pag. 4

Housing presso la sede Queen Pag. 4

Listino servizi

Domini Web Pag. 5

Hosting Web Package Pag. 5

Servizi Postali Pag. 6/7

Banner Pag. 8

Web riservato Pag. 8

Statiche Pag. 8

Web Promotion Pag. 9

Assistenza Tecnica Pag. 10

Prezzi raccomandati, IVA esclusa

I prezzi possono variare a insindacabile giudizio della Pound & Star srl

www.queen.it

info@mbox.queen.it

Profilo aziendale

Pound & Star s.r.l. – Via Cervese, 162/c – 47100 Forlì (FO)

Tel. 0543/796873 – Fax. 0543/796901

Chi è il Gruppo Queen.it

Il **Gruppo Queen.it** nasce dall'integrazione di realtà diverse e complementari, che permettono di offrire tante possibilità per accedere ad Internet, tanti servizi per navigare e comunicare, tutti gli strumenti più avanzati per chi vuole vivere la Rete da protagonista.

Il **Gruppo Queen.it** vuole offrire un servizio di elevata qualità: il modo più facile, veloce e sicuro per entrare in Internet e usare al meglio la Rete.

Un servizio che nasce in una delle prime aziende in Italia ad avere scommesso su Internet, **Pound & Star S.r.L.**, attiva nel settore fin dal 1995.

Il Gruppo Queen.it si avvale oggi di 3 realtà dislocate sul territorio regionale a Cesena, Forlì ed Imola che, disponendo di uno staff tecnico altamente specializzato, sono in grado di soddisfare le esigenze crescenti di un'utenza sempre più esperta.

Listino Connettività**Accesso sui nodi Queen.it**

Le seguenti tariffe sono applicate ai nodi privilegiati **Gruppo Queen.it** e più esattamente le località di *Bologna, Cervia, Cesena, Faenza, Forlì, Imola, Lugo, Ravenna e Rimini*.

Utenza Basic RTC	Prezzo
PLATFOND - Accesso annuale 24 ore con platfond orario di 200 ore da utilizzare entro un anno dalla data di attivazione del contratto comprensivo di una casella e-mail da 10 mb	Lit. 130.000
NIGHT - Accesso annuale dalle ore 17.00 alle 09.00 del giorno successivo comprensivo di una casella e-mail da 10 Mb	Lit. 130.000
FULL - Accesso annuale senza limite di orario comprensivo di una casella e-mail da 10Mb	Lit. 210.000
BUSINESS - Accesso annuale aziendale senza limiti di orario + 5 caselle di posta elettronica da 20 Mb con possibilità di 2 accessi contemporanei	Lit. 380.000
Utenza Basic ISDN	Prezzo
ISDN 200 - Accesso annuale su linea ISDN con un platfond orario di 200 ore da utilizzare entro un anno dalla data di attivazione e possibilità di 2 accessi contemporanei oppure uno a 128 Kb + 2 caselle di posta elettronica da 20 Mb	Lit. 250.000
ISDN 500 - Accesso annuale su linea ISDN con un platfond orario di 500 ore da utilizzare entro un anno dalla data di attivazione e possibilità di 2 accessi contemporanei oppure uno a 128 Kb + 5 caselle di posta elettronica da 20 Mb	Lit. 380.000
ISDN FULL - Accesso annuale su linea ISDN senza alcun limite di orario con possibilità di 2 accessi contemporanei oppure uno a 128 Kb + 5 caselle di posta elettronica da 20 Mb	Lit. 580.000
NIGHT ISDN - Accesso annuale su linea ISDN con orario dalle 17.00 alle 09.00 del giorno successivo con possibilità di 2 accessi contemporanei oppure uno a 128 Kb + 1 e-mail	Lit. 290.000
Utenza Roaming Internazionale	Prezzo
CANONE IPASS – Canone annuale attivazione servizio IPASS	Lit. 200.000
PREPAGATO IPASS – Traffico prepagato per roaming internazionale ipass	Lit 300/500/1.000.000
POSTMASTER 30 – gestione via web del dominio postale con limite di 30 Mb	Lit. 300.000
POSTMASTER 50 – gestione via web del dominio postale con limite di 50 Mb	Lit. 400.000

Banche dati su Internet (housing)

Questo tipo di contratto è disponibile per le società che necessitano di possedere banche dati presenti su Internet 24 ore su 24 (listini, brochure, database, bollettini etc.). I documenti possono essere gestiti tramite i più diffusi protocolli disponibili in rete (http, ftp, e-mail etc.).

Housing di computer**Prezzo**

Canone per domiciliazione del pc dell'utente presso sede del Gruppo Queen.it	Lit. 1.200.000
Traffico fino a 1 Gbyte/bimestre	Lit. 1.500.000
Traffico fino a 2,5 Gbyte/bimestre	Lit. 3.000.000
Traffico fino a 6 Gbyte/bimestre	Lit. 6.000.000
Traffico fino a 9 Gbyte/bimestre	Lit. 9.000.000
Web e postale on demand (canone annuo) comprensivo di 2 ip statici	Lit. 6.000.000
Tutti i costi telefonici sono a carico dell'utente	

Listino Servizi

Dominio Web

Un dominio è un indirizzo Internet che caratterizza fortemente la presenza dell'azienda nella rete. Per esempio, le residenze di siti web sul **Gruppo Queen.it** hanno, generalmente, un indirizzo del tipo:

http://mall.queen.it/nomeazienda

Acquistando un dominio, la stessa residenza avrà l'indirizzo:

<http://www.nomeazienda.it> *http://www.nomeazienda.com/org/net/tv/ws*

Avere un dominio permette di presentarsi sulla rete con il prestigio di un indirizzo proprio che identifica meglio l'azienda.

REGISTRAZIONE DOMINIO - Registrazione di un indirizzo web del tipo *nomeazienda.it* (o .com, .net, .org) -
costo una tantum Lit. 200.000

CHANGE DOMINIO - Spostamento di un indirizzo web del tipo *nomeazienda.it* (o .com, .net, .org) da un
provider a un altro Gratuito

HOST ZERO – canone annuale per mantenimento DNS presso nostro server Lit. 100.000

HOST ONE - 1 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati, 1 casella
postale del tipo *nome@nomeazienda.it* nel prezzo sono compresi 100 Mb di traffico Lit. 300.000

HOST FIVE - 5 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati, 3 caselle
postali del tipo *nome@nomeazienda.it* mensile nel prezzo sono compresi 200 Mb di traffico Lit. 400.000

HOST TEN – 10 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati, 5 caselle
postali del tipo *nome@nomeazienda.it* nel prezzo sono compresi 300 Mb di traffico Lit. 590.000

HOST TWENTY - 20 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati, 12
caselle postali del tipo *nome@nomeazienda.it* nel prezzo sono compresi 500 Mb di traffico Lit. 790.000

HOST FIFTY - 50 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati, 25
caselle postali del tipo *nome@nomeazienda.it* nel prezzo sono compresi 1Gb di traffico Lit. 1.490.000

HOST HUNDRED - 100 Mb di spazio web sotto *www.nomeazienda.it* e accesso ftp per la manutenzione dei dati,
50 caselle postali del tipo *nome@nomeazienda.it* Lit. 2.490.000

Servizi Postali

La posta elettronica è un servizio essenziale per chi vuole utilizzare Internet in modo professionale. Per questo motivo il gruppo Queen.it ha investito molte risorse in questo settore per poter offrire alla propria clientela una vasta gamma di servizi. In primo luogo ha curato la velocità di utilizzo della posta elettronica installando presso ogni nodo un server postale per garantire il trasferimento dei dati al massimo della velocità consentita dal modem.

Le caselle postali sui server Queen.it sono garantite sino ad una dimensione di 20 Mb.

Servizi di posta elettronica

Un **Hosting virtuale di posta** offre la possibilità di avere indirizzi di posta elettronica con il suffisso del proprio dominio Internet. Per esempio, possedendo un dominio registrato del tipo:

nomeazienda.it

si possono avere le caselle di posta elettronica del tipo:

tuonome@nomeazienda.it

Questo servizio consente quindi di presentarsi sulla rete con il prestigio di un indirizzo email che identifica meglio l'azienda.

Un Hosting virtuale di posta elettronica

Il costo per la configurazione e il mantenimento di un Hosting virtuale di posta su server **Queen.it** dipende dal numero di caselle postali utilizzabili.

POP3-10: configurazione su server POP3 del Gruppo Queen.it e gestione di 10 caselle di posta: Lit. 200.000 + IVA all'anno.

POP3-25: configurazione su server POP3 del Gruppo Queen.it e gestione di 25 caselle di posta: Lit. 400.000 + IVA all'anno.

Oltre le 25 caselle preventivo personalizzato.

Server postale aziendale

Per le aziende che dispongono di una lan aziendale risulta vantaggioso installare un servizio di posta elettronica interna con la possibilità di scambiare posta con un server postale Internet.

MULTIALIAS: canone annuo Lit. 300.000+IVA con il limite di occupazione di 50Mb su disco

Configurazione Multialias: sul server postale QUEEN.IT verrà configurata una sola casella postale in grado di raccogliere posta indirizzata a qualunque alias del dominio.

In altre parole diviene indifferente cosa viene posto prima della @ ma solo il dominio postale.

Tale casella deve esser scaricata con un software in grado di suddividere la posta nelle varie caselle che verranno poi lette attraverso le caselle aziendali

SERVER RELAY: canone annuo Lit. 300.000

Questo servizio necessita di un IP statico (Lit. 300.000 + iva)

Apertura del postale di Queen ad un IP Statico e abilitazione ETRN per fare gestire la posta ad un server exchange esterno.

SMTPAZIENDALE: canone per la configurazione del postale aziendale LIT.**300.000+IVA** (il prezzo dell'IP statico con è compreso)

Backup della posta elettronica

Il gruppo Queen.it è in grado di attivare un servizio di copia della posta elettronica pervenuta a ciascuna casella postale del cliente per consentire, al responsabile aziendale di verificare se un certo messaggio è arrivato o meno su di una casella. La posta viene ricopiata su una casella postale residente su un altro server e da lì può venire scaricata all'occorrenza.

BACK-MAIL Canone per il servizio di copia con il limite di occupazione di 50Mb per tutte le caselle in copia LIT.300.000+IVA.

Altri Servizi

IP Statico: se una macchina aziendale deve essere visibile da Internet (per la configurazione di un server postale o di un server FTP) è necessario disporre di un numero IP: canone annuale LIT.300.000 + IVA.

Web Riservato

Questo servizio dà accesso a informazioni riservate contenute all'interno di uno spazio web, tramite l'utilizzo di password. Le password vengono fornite dal **Gruppo Queen.it** ed hanno validità un anno. Il cliente potrà distribuire tali accessi riservati a terze parti.

Ad esempio :

- *La vostra azienda ha una rete di vendita distribuita in tutta Italia che va tenuta costantemente aggiornata in maniera riservata sui listini, sulle scale sconto, sulle procedure etc. La stessa rete di vendita ha bisogno di inviare, su appositi moduli, gli ordini alla centrale operativa. Utilizzando tale servizio potrete, in maniera sicura, distribuire le vostre informazioni alle persone da Voi autorizzate.*

Il servizio ha i seguenti costi:

- attivazione Web Riservato Lit. **300.000** (una tantum);
- ogni password fino a 1.000 Lit. **3.000** (validità un anno dalla generazione);
- ogni password oltre le prime mille Lit. **2.000** (validità un anno dalla generazione).

Statistiche

Le statistiche disponibili sui server del **Gruppo Queen.it** forniscono i dati sugli accessi alle pagine web del cliente, visualizzati con opportuni grafici e tabelle, che permettono di monitorare costantemente il traffico Internet generato dal sito.

Il servizio ha un costo di Lit. **300.000** + IVA all'anno.

Web Promotion

PROMOTION STANDARD**Lit.300.000**

Indicizzazione del sito web in 24 motori di ricerca italiani ed internazionali (13 italiani e 11 internazionali) con l'utilizzo di 10 parole chiave (KEYWORDS).

Elenco finale dei motori di ricerca utilizzati con relativa conferma di inserimento.

PROMOTION PLUS**Lit.600.000**

Indicizzazione del sito web in 25 database principali a cui attingono circa 2500 motori di ricerca fra cui, naturalmente, i più utilizzati, italiani ed internazionali.

Utilizzo di 10 parole chiave (KEYWORDS).

Dettagliato report finale sull'inserimento con specifica della posizione raggiunta e delle parole chiave utilizzate nei diversi motori di ricerca.

Banner

I banner sono particolari grafici che permettono il collegamenti ipertestuale di siti web. Vengono posizionati su pagine molto visitate residenti sui server del GRUPPO QUEEN.IT e servono ad incrementare, anche in maniera notevole, il numero dei visitatori del proprio sito web.

CREAZIONE BANNER (468x60)

Lit. 100.000

INSERIMENTO BANNER SU NS. SOFTWARE DI GESTIONE banner

Lit. 15.000 a

UTILIZZO DEL PROGRAMMA "VATEBANNER"

Lit. 5000.000 fino a 50 banner contemporanei (canone annuale)

Lit 750.000 fino a 100 banner contemporanei (canone annuale)

Ogni mese verrà creato un report con l'elenco delle impressions per ogni banner.

Per ogni impression verranno corrisposte a Pound & Star Lit. 20

Assistenza Tecnica

I contratti privati prevedono assistenza telefonica per la soluzione dei problemi comuni di connessione di cui usufruire entro dieci giorni dalla data di stipulazione del contratto. I contratti aziendali o professionisti prevedono un supporto di assistenza telefonica di base, per la soluzione dei problemi comuni di connessione per tutta la durata dell'abbonamento.

Nel caso di richieste di assistenza che esulano dalle precedenti specifiche o eccedenti il monte di assistenza telefonica, sono previsti i seguenti pacchetti di assistenza.

Installazione software Internet presso sede Gruppo Queen.it	Lit. 100.000
Installazione software Internet presso sede cliente	Lit. 120.000
Diritto di chiamata all'interno del comune	Lit. 40.000
Diritto di chiamata fuori comune	Spese di viaggio + Lit. 50.000 per le ore di

	viaggio
--	---------